

Verwerkersovereenkomst

Module C. Verwerkersovereenkomst

C1. Inleidend

1. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of andere wetgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming van persoonsgegevens, zal Easyflex, voor zover er persoonsgegevens worden verwerkt, worden beschouwd als “de Verwerker” en Opdrachtgever als “de Verwerkingsverantwoordelijke”. Verwerker zal onder geen enkele omstandigheid worden beschouwd als de Verwerkingsverantwoordelijke partij. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: “Partijen”) wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 AVG hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor verwerking van persoonsgegevens vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst die is opgenomen in Module C in de SLA en de daarop van toepassing zijnde Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Easyflex (hierna: “Verwerkersovereenkomst”).

C2. Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor andere doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet aansprakelijk.
2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel gebruiken c.q. verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker op grond van de AVG rustende verplichtingen verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
3. De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

C3. Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel C2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
4. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een wettelijk voorschrift haar tot verwerking verplicht.
5. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie inbreuk oplevert op enige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
6. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.

C4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij dit land volgens de Europese Commissie een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt en de Europese Commissie zodoende een adequaatheidsbesluit heeft aangenomen zoals bedoeld in artikel 45 AVG.
2. Indien geen sprake is van een door de Europese Commissie afgegeven adequaatheidsbesluit in de zin van lid 1, dan kan doorgifte naar een land buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden, indien de Verwerker waarborgen biedt en betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken zoals bedoeld in artikel 46 en 47 AVG.
3. Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 AVG of van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 en 47 AVG, kan een doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden mits aan één van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 49 lid 1 sub a tot en met g AVG is voldaan.
4. Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 AVG of van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 en 47 AVG of van één van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 49 lid 1 sub a tot en met g AVG, kan doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden indien de doorgifte niet repetitief is, het gaat om een beperkt aantal betrokken personen, de doorgifte noodzakelijk is voor de dwingende gerechtvaardigde belangen van Easyflex die ze doorgeeft en de rechten van de betrokkene niet voorgaan, Easyflex alle relevante omstandigheden in verband met de doorgifte heeft beoordeeld en op basis van die beoordeling passende waarborgen heeft getroffen. Easyflex informeert de Autoriteit Persoonsgegevens over de doorgifte evenals de betrokkenen.
5. Verwerker zal in geval van doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Unie verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.
6. Waar in dit artikel gesproken wordt over de Europese Unie, worden tevens de landen Liechtenstein, IJsland en Noorwegen begrepen.

C5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van de gegevens. Verwerkingsverantwoordelijke is tevens gehouden de verwerkte gegevens op juistheid en volledigheid te controleren. Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik, de verzameling en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn, doeltreffend zijn en geen inbreuk maken op de rechten van betrokkenen alsmede dat de persoonsgegevens zijn verkregen op wijze die overeenstemt met wettelijke voorschriften.

C6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van een derde (zoals een subverwerker), na voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is afgesloten. Verwerker verplicht iedere subverwerker contractueel om de persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van de deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen.

C7. Beveiliging

1. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen zich – rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen – inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. De onder punt 1. genoemde technische en organisatorische maatregelen omvatten, waar passend, onder meer de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen, het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen en een procedure voor het opgezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
3. Verwerker zal zich inspannen maatregelen te treffen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de persoonsgegevens en de aard daarvan meebrengen. Daartoe heeft Verwerker in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:
 - adequate firewalls;
 - authenticatiesystemen;
 - fysieke toegangscontrole;
 - beveiligde netwerkverbindingen.
4. Verwerker zal de door haar getroffen maatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de (wettelijke) eisen en/ of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
5. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

C8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens ex artikel 33 AVG) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging, te informeren, zodat Verwerkingsverantwoordelijke tijdig aan haar meldplicht kan voldoen. Verwerker zal zich inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 42 uur – of als er een weekend of nationale feestdag in valt, binnen één (1) werkdag – te informeren over beveiligingsincidenten, nadat Verwerker voornoemde beveiligingsincident heeft ontdekt. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Melding van Datalekken blijft te allen tijde verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.
2. Een aan Verwerkingsverantwoordelijke door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verwerker.

C9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 15 t/m 21 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen en is daar derhalve zelf verantwoordelijk voor. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan zal de Verwerker binnen vijf (5) werkdagen de benodigde informatie en/of bescheiden aanleveren, maar kan de Verwerker de door haar hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

C10. Geheimhoudingsplicht

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens. Verwerker zal voornoemde informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Verwerker draagt ervoor zorg dat een ieder die onder haar gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

C11. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt minimaal twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke en maximaal eenmaal per jaar plaats.
3. Verwerker zal – tegen vergoeding van haar kosten – aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. Pas nadat de gewijzigde maatregelen schriftelijk zijn overeengekomen, is Verwerker verplicht deze daadwerkelijk te implementeren. Verwerker is gerechtigd de kosten van de te wijzigen beveiligingsmaatregelen in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
5. De kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen waaronder begrepen de kosten voor de in te huren derde(n).

C12. Slotbepalingen Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum en heeft de duur die gelijk is aan de duur van de onderhavige SLA, tenzij Partijen anders overeenkomen. Bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de SLA (en daarmee de Verwerkersovereenkomst) voor te duren, blijven na beëindiging van de SLA onverminderd van kracht.
2. Aansprakelijkheid van Verwerker is te allen tijde beperkt tot hetgeen partijen zijn overeengekomen in artikel 13 van deze algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn verklaard op de SLA.
3. Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, doch uiterlijk tot drie maanden na de beëindiging van de SLA. Daarna zullen alle persoonsgegevens worden gewist of aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden terugbezorgd. Bestaande kopieën worden tevens verwijderd. Het vorenstaande is slechts anders indien opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
4. Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk doch uiterlijk tot drie maanden na de beëindiging van de SLA. In die drie maanden zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke aanbieden om de persoonsgegevens terug over te dragen. Daarna zullen de persoonsgegevens door Verwerker zo spoedig mogelijk worden overgedragen, vernietigd dan wel verwijderd worden.

Ondertekening partijen

Namens Opdrachtgever:

Naam:

Bedrijfsnaam:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Namens Easyflex Diensten B.V.:

Naam: A.J.T Bommelijn

Functie: CEO

Plaats: Oosterhout

Datum:

Handtekening:
