

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Easyflex Diensten B.V. - versie 2.6

© Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easyflex Diensten B.V.

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Aanbieding en overeenkomst | 4 |
| 2 | Begrippen | 4 |
| 3 | Terbeschikkingstelling en Implementatie | 5 |
| 4 | Documentatie | 5 |
| 5 | Uitvoering van Diensten | 5 |
| 6 | Verplichtingen Easyflex | 6 |
| 7 | Intellectuele eigendomsrechten | 6 |
| 8 | Meer- en minderwerk | 7 |
| 9 | Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden | 7 |
| 10 | Beveiliging, geheimhouding en privacy | 9 |
| 11 | Verplichtingen van de Opdrachtgever | 10 |
| 12 | Looptijd en beëindiging | 12 |
| 13 | Aansprakelijkheid | 13 |
| 14 | Overmacht | 15 |
| 15 | Overdracht en rechten en verplichtingen onderaannemers | 15 |
| 16 | Toepasselijk recht en geschillen | 15 |
| 17 | Algemene bepalingen | 16 |
| 18 | Disclaimer elektronisch berichtenverkeer | 16 |
| | Module A. Verwerkersovereenkomst | 17 |
| | A1. Inleidend | 17 |
| | A4. Doorgifte van persoonsgegevens | 18 |
| | A5. Verdeling van verantwoordelijkheid | 18 |
| | A6. Inschakelen van derden of onderaannemers | 19 |
| | A8. Meldplicht | 20 |
| | A9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen | 20 |
| | A10. Geheimhoudingsplicht | 20 |
| | A11. Audit | 21 |

1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Easyflex, op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op alle door Easyflex verstrekte offertes en op alle tot stand gekomen Overeenkomsten op basis waarvan Easyflex goederen en/of Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of Diensten niet (nader) in deze Leveringsvoorwaarden zijn omschreven, op alle (hierop) voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomst, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen Easyflex en Opdrachtgever.
- 1.2 Alle aanbiedingen van Easyflex zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een geldigheidstermijn genoemd, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is vermeld. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Easyflex verstrekte gegevens waarop Easyflex haar aanbieding heeft gebaseerd.
- 1.3 Een aanbieding wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever instemt met het aanbod, of indien Easyflex redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 1.4. Indien Opdrachtgever eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden een overeenkomst met Easyflex is aangegaan, dan zijn deze leveringsvoorwaarden ook van toepassing op een eventueel daarna aangegane overeenkomst, ongeacht of dit schriftelijk is bevestigd.

2 Begrippen

In deze Leveringsvoorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid en in enkel- en meervoud telkens de volgende betekenis hebben:

Acceptatietest: de test waarmee onderzocht kan worden of het SAS-systeem aan de overeengekomen specificaties voldoet alsmede anderszins naar behoren functioneert.

Bedrijfsklare oplevering: de afronding van de volledige Implementatie.

Diensten: alle Diensten die Easyflex aan Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst, en eventuele aanvullingen daarop, dient uit te voeren, waaronder begrepen kan zijn: Implementatie en bijbehorende consultancy en het Ter beschikking stellen van applicaties via het internet (SAS) en/of overige applicaties en modules, daaronder tevens, doch uitdrukkelijk niet uitsluitend, de Sandbox software te verstaan, hoe die ook worden genoemd en door Easyflex worden aangeboden. Deze opsomming is niet limitatief.

Documentatie: gebruikershandleidingen behorende bij de Software, die Opdrachtgever instructie geven over de mogelijkheden en gebruikswijzen van de Ter beschikking gestelde Software.

Easyflex: Easyflex Diensten B.V.

Exploitatiefase: resterende looptijd van een Overeenkomst vanaf het moment waarop de initiële Bedrijfsklare oplevering door Opdrachtgever is goedgekeurd.

Gebrek: een onvolkomenheid in het SAS-systeem of de Diensten, waardoor dit niet conform de overeengekomen eisen kan worden gebruikt.

Geschillen: in geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst, de Leveringsvoorwaarden en/of bijlagen, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

Implementatie: het inrichten, inregelen en voorbereiden van de Software ten behoeve van de ingebruikname en het bekend maken van de gebruiker met de functionaliteit.

Leveringsvoorwaarden: de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Easyflex.

Opdrachtgever: de wederpartij van Easyflex bij een Overeenkomst, en tevens elke partij aan wie door Easyflex een aanbieding is gedaan.

Overeenkomst: een door beide partijen ondertekende Overeenkomst inclusief alle bijbehorende bijlagen van welke Overeenkomst onderhavige Leveringsvoorwaarden integraal onderdeel uitmaken en waarin nader is gespecificeerd welke Software en Diensten door Easyflex zullen worden geleverd en wat de prijzen en tarieven en eventuele andere bijzonderheden daarbij zijn.

SAS-systeem: een IT-systeem dat op afstand via een datacommunicatieverbinding kan worden bediend, bestaande uit Software en hardware die zijn opgesteld bij (een toeleverancier van) Easyflex.

Het SAS-systeem biedt functionaliteit om gegevens van relaties en flexwerkers te registreren en gegevens van urenverklaringen te verwerken tot loonspecificaties en facturen en dat geschikt is gemaakt voor gebruik door Opdrachtgever in die zin dat de Software volgens de door Opdrachtgever gestelde eisen is geparаметeriseerd.

Service Level Agreement (SLA): een door beide partijen als bijlage bij een Overeenkomst ondertekend, of via

elektronisch weg geaccepteerd, document waarin details van de service en bijbehorende service levels zijn vastgelegd.

Software: de door Easyflex ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking te stellen computerprogramma's met bijbehorende Documentatie.

Ter beschikking stellen: het door Easyflex ten behoeve van Opdrachtgever toegankelijk maken van het SAS-systeem dat onderwerp is van een Overeenkomst alsmede de ondersteuning aan Opdrachtgever bij het gebruik van dat systeem en/of toegang tot andere systemen en/of Diensten en/of Software van Easyflex. **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen en eventueel in de SLA aanvullende overeengekomen landspecifieke feestdagen.

3 Terbeschikkingstelling en Implementatie

- 3.1 Indien zulks onderdeel is van de Overeenkomst, zal Easyflex ten behoeve van Opdrachtgever ingeregelde en geparameteriseerde Software als SAS-systeem aan Opdrachtgever Ter beschikking stellen.
- 3.2 Het SAS-systeem wordt door Easyflex elektronisch Ter beschikking gesteld voor het gebruik door Opdrachtgever.
- 3.3 Indien zulks onderdeel is van de Overeenkomst, zal Easyflex Diensten verband houdende met de Ter beschikking stelling van het SAS-systeem, in overeenstemming met het in de Overeenkomst bepaalde, verrichten.
- 3.4 Easyflex zal op verzoek en kosten van Opdrachtgever diens personeel vertrouwd maken met het gebruik van het SAS-systeem. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De ondersteuning zal worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 3.5 Zodra naar mening van Easyflex de Implementatie is voltooid, zal Easyflex Opdrachtgever schriftelijk meedelen dat Bedrijfsklaar is opgeleverd. De datum waarop deze mededeling is gedaan geldt als de datum van Bedrijfsklare oplevering. De kennisgeving van Easyflex dat Bedrijfsklaar is opgeleverd laat het in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde omtrent acceptatie en garantie onverlet.
- 3.6 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing bij toekomstige Implementaties voortvloeiend uit tussen partijen overeengekomen wijzigingen van de SLA.

4 Documentatie

- 4.1 Het is Opdrachtgever, met uitzondering van de situaties waarin dit wettelijk toegestaan is of na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Easyflex, nimmer toegestaan Documentatie of enige deel, bepaling dan wel afbeelding daaruit, te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken of op enige andere manier inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Easyflex of diens licentiegevers.

5 Uitvoering van Diensten

- 5.1 Easyflex zal de redelijkerwijs noodzakelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de Diensten.
- 5.2 Alle leveringstijden, hersteltijden en andere door Easyflex aangegeven termijnen zijn gebaseerd op de informatie die bij het aangaan van een Overeenkomst bekend was bij Easyflex en zijn indicatief. Easyflex zal trachten deze termijnen zoveel mogelijk na te komen. Evenwel zal Easyflex voor een overschrijding van de termijnen en daaruit eventueel voortvloeiende schade niet aansprakelijk kunnen worden gehouden en bieden dergelijke overschrijdingen geen grond tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.3 Easyflex is niet gehouden bij de uitvoering van haar diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreffen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen.
- 5.4 Partijen erkennen dat de samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de uitvoering van een Overeenkomst en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.

6 Verplichtingen Easyflex

- 6.1 Easyflex zal zich naar beste kunnen inspannen om haar diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten worden enkel en alleen uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Easyflex zal er in dat kader tevens voor zorgdragen dat haar personeel zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 6.2 Ten aanzien van de Software spant Easyflex zich in dat deze geen andere beveiligingsmaatregelen, functies of voor de Software vreemde elementen bevat dan die in de Documentatie zijn vermeld. Partijen zullen voor alle onderdelen van het SAS-systeem en bijbehorende infrastructuur, ongeacht de locatie waar een onderdeel zich bevindt en de eigendom daarvan, voor eigen rekening de zorg van een goed bewaarder in acht (doen) nemen en eventuele redelijke aanwijzingen van de eigenaar stipt opvolgen voor zover dit binnen de invloedssfeer van partijen ligt.
- 6.3 Easyflex zal zich inspannen dat de service levels zoals vastgelegd in de SLA ter zake van alle Diensten in het kader van de Overeenkomst in acht wordt genomen. Easyflex biedt derhalve geen garanties en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door derden aangeboden (webservice)diensten en/of geleverde data. Easyflex staat er niet voor in dat het SAS-systeem en de Software foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Easyflex zal zich, zoals bedoeld in artikel 6.1, inspannen binnen een redelijke termijn eventuele Gebreken te herstellen.
- 6.4 Partijen zijn geen andere garanties overeengekomen.
- 6.5 Easyflex zal periodiek updates en wijzigingen doorvoeren in het SAS-systeem en/of de Software. Evenwel garandeert Easyflex niet dat het SAS-systeem en/of de Software voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Daarbij is Easyflex voor wijzigingen in wet- en regelgeving Easyflex afhankelijk van overheid en diverse instanties, waarbij wijzigingen doorgaans kort voor ingangsdatum of met terugwerkende kracht definitief kunnen worden gemaakt. Easyflex tracht te anticiperen op wijzigingen in wet- en regelgeving, doch garandeert Easyflex niet dat alle wijzigingen in wet- en/of regelgeving (tijdig) worden verwerkt in het SAS-systeem en/of de Software. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk.

7 Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Easyflex verleent aan Opdrachtgever gedurende de Exploitatiefase een niet exclusieve en, buiten hetgeen bepaald in dit artikel, niet overdraagbare licentie op de standaard modules en libraries van het SAS-systeem, Software en Diensten teneinde en met als enig doel Opdrachtgever in staat te stellen, zonder intellectuele eigendomsrechten te schenden, het door Easyflex beoogde gebruik van het SAS-systeem, Software en Diensten te kunnen laten maken. Intellectuele eigendomsrechten op het SAS-systeem en de daaraan gerelateerde Software en Diensten worden nimmer aan Opdrachtgever overgedragen.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het SAS-systeem, Software en Diensten aan derden in gebruik te geven dan wel Ter beschikking te stellen tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van Easyflex. Aan deze toestemming kan Easyflex voorwaarden verbinden alsmede een vergoeding vaststellen. De toestemming van Easyflex wordt geacht te zijn verleend indien de derde een juridische entiteit binnen Opdrachtgever betreft, die voor 100% dochter van Opdrachtgever is alsook indien de derde een (potentiële) Opdrachtgever van Opdrachtgever betreft voor wie een beperkt deel van het SAS-systeem, Software en Diensten door Opdrachtgever is opengesteld teneinde overeenkomst(en) betreffende leveringen van goederen van Opdrachtgever aan Opdrachtgever tot stand te brengen dan wel uit te voeren.
- 7.3 Partijen zullen van hun intellectuele eigendomsrechten geen gebruik maken, zodanig dat daardoor op onredelijke wijze de continuïteit van het rechtmatig gebruik van het SAS-systeem, Software en Diensten door Opdrachtgever kan worden geschaad of afbreuk wordt gedaan aan de samenwerking tussen en continuïteit van partijen. Meer specifiek is het Opdrachtgever niet toegestaan enige domeinnaam, handelsnaam of enig merk te registreren met daarin een verwijzing naar Easyflex of haar Diensten.

- 7.4 Het plaatsen van data op apparatuur van Easyflex of door haar ingeschakelde derden houdt geen overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten op data in. Medewerkers van Easyflex zijn dan ook niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de bedrijfsgegevens van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hier vooraf goedkeuring voor heeft gegeven. Easyflex maakt back-ups van het SAS-systeem en bewaart deze conform de Nederlandse (belasting)wetgeving en het daaromtrent bepaalde in de SLA, hetgeen geenszins de taak en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om actuele en historische gegevens over Opdrachtgevers, transacties, goederen etc. wegneemt. Easyflex kan in bijzondere situaties, al dan niet onder nader te stellen voorwaarden, besluiten Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden fysiek toegang te verschaffen tot de locatie waar de apparatuur waarmee Easyflex de Ter beschikking stelling verzorgt zich bevindt, maar Easyflex is daartoe nooit verplicht.
- 7.5 Easyflex is gerechtigd om de data van Opdrachtgever te analyseren om de dienstverlening aan Opdrachtgever en andere Opdrachtgevers te verbeteren. Tevens is Easyflex gerechtigd om de data van Opdrachtgever te aggregeren met data van andere Opdrachtgevers en na anonimisering beschikbaar te stellen aan derden. Anonimisering betekent dat de data van Opdrachtgever onomkeerbaar ontdaan wordt van de herleidbaarheid tot identificatie van Opdrachtgever, identificatie van klanten van Opdrachtgever en identificatie van natuurlijke personen wiens gegevens onderdeel van de data zijn. Opdrachtgever vrijwaart Easyflex voor enige aanspraken van derden ten aanzien van hetgeen bepaald in dit artikel.
- 7.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of merken uit de Software of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
- 7.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software the reverse engineeren, decompileren, deassembleren, of vertalen noch proberen toegang te verkrijgen tot de broncode om afgeleide producten van de broncode van de Software te creëren, behoudens het gebruik toegestaan bij de wet.
- 7.8 Het is Easyflex toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar SAS-systeem, Software, Diensten of overige werkzaamheden.

8 Meer- en minderwerk

- 8.1 Meer- en minderwerk komt voor verrekening in aanmerking, indien dit wordt afgehandeld zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 8.2 Indien Easyflex meent dat van meer- of minderwerk sprake zal zijn, zal Easyflex daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe. De mededeling moet worden gevolgd door een opgave van de prijs- en eventuele andere consequenties. De opgave moet schriftelijk en behoorlijk gespecificeerd worden verstrekt. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zeven dagen, beslissen over het voorgestelde meer- of minderwerk. Easyflex zal slechts overgaan tot uitvoering van het meer-of minderwerk na een schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

9 Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden

- 9.1 De prijzen en tarieven voor het gebruik van het SAS-systeem, Software en de Diensten zijn vermeld in de overeenkomst.
- 9.2 Aan een door Easyflex afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.3 Easyflex is gerechtigd om, per entiteit waarvoor Opdrachtgever van het SAS- systeem gebruik maakt, per kalenderjaar voor een minimaal aantal van 10.000 verloonde uren te factureren, ook wanneer het daadwerkelijke aantal verloonde uren lager is. Onder 'entiteit' wordt verstaan een rechtspersoon, of een andere organisatie of dienst waarvoor het SAS- systeem ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever.
- 9.4 Easyflex is gerechtigd om, wanneer door Opdrachtgever gedurende 6 maanden geen uren verloond zijn voor een entiteit, het contract met Opdrachtgever te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van eventuele schade zijdens de Opdrachtgever.

- 9.5 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Easyflex kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 9.6 Easyflex is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen op basis van de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening op de meest recente tijdsbasis met als basis 2000 is 100. Prijs- en tariefwijzigingen dienen voorafgaand aan de ingangsdatum door Easyflex schriftelijk aan Opdrachtgever te worden medegedeeld.
- 9.7 Ter voldoening van de facturen verleent Opdrachtgever een machtiging aan Easyflex tot automatische incasso bedrijven. Wanneer de facturatie start zal er binnen 7 dagen geïncasseerd worden. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de betreffende factuur betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 9.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet of niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan of door Easyflex niet kunnen worden geïncasseerd om welke reden dan ook, dan wel gestorneerd worden, dan, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, aangezien de in het vorige lid vermelde termijnen als fatale termijnen in de zin van de wet worden aangemerkt. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert ten aanzien van tenminste een factuur, zijn alle verplichtingen, waaronder begrepen de toekomstige verplichtingen die uit de Overeenkomst volgen en nog niet zijn gefactureerd, direct opeisbaar. In alle overige gevallen niet binnen acht dagen na aanschrijving voldoet, verkeert hij van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van intreden van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente vermeerderd met acht procent verschuldigd, evenwel met een minimum van 15% per jaar.
- 9.9 Alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invordering (inclusief kosten van juridische rechtsbijstand) komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden - onverminderd het recht van Easyflex om de werkelijke kosten in rekening te brengen - tussen partijen forfaitair vastgesteld op 15% van de totale vordering, inclusief verschuldigde rente, en te vermeerderden met die rente, ongeacht de hoogte van de vordering, evenwel met een minimum van het bedrag dat de gemachtigde van Easyflex voor een dergelijk invordering bij Easyflex in rekening brengt. Dit bedrag is door Opdrachtgever tevens verschuldigd indien slechts een enkele brief, fax, sms, e-mail of via enig ander communicatiekanaal is verzonden of telefonisch of persoonlijk contact is geschied en ongeacht of dit door een gemachtigde of door Easyflex zelf is bewerkstelligd en ongeacht of deze kosten reeds door een tot invordering gemachtigde aan Easyflex in rekening zijn gebracht of niet. Aangaande de kosten voor de inschakeling van een gerechtsdeurwaarder geldt tevens dat alle kosten van procesintroductie, conservatoire- en executoriale maatregelen voor rekening van Opdrachtgever komen ter hoogte van het daadwerkelijk in rekening te brengen bedrag met een minimum van het tarief als vermeld in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders, ongeacht of deze reeds aan Easyflex in rekening zijn gebracht of niet.

Voor zover de kosten van een procedure voor de bevoegde rechter of arbitragecommissie dan wel een mediator aan de zijde van Easyflex meer bedragen dan de kosten die in de betreffende procedure aan Easyflex worden toegewezen (al dan niet in de vorm van een proceskostenveroordeling), geldt dat het bedrag aan kosten dat het toegewezen bedrag overstijgt, tevens door Opdrachtgever aan Easyflex verschuldigd is, ongeacht of die kosten reeds aan de betreffende persoon of instantie zijn voldaan of niet en ongeacht welke werkzaamheden daarvoor zijn uitgevoerd, in die zin dat zij op gelijke voet verschuldigd zijn als vermeld in tweede alinea van dit lid.

- 9.10 Indien de Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Easyflex te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een (al dan niet terechte) tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- 9.11 Meerwerk zal door Easyflex apart en eventueel in termijnen worden gefactureerd. .
- 9.12 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Easyflex, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Easyflex een voorschot

te verstrekken; en/of afdoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen jegens Easyflex, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever het gevraagde voorschot of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Easyflex gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Easyflex gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten dan wel alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever direct op te zeggen zonder daartoe schadelijkelijk jegens de Opdrachtgever te zijn in verband met deze opschorting of opzegging. Alle vorderingen van Easyflex worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Easyflex maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.

10 Beveiliging, geheimhouding en privacy

- 10.1 Partijen zullen ervoor zorgdragen dat informatie die zij van de wederpartij ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim wordt gehouden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen de vertrouwelijke informatie welke hem ter beschikking staat, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. De gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 10.2 Easyflex neemt de verplichting op zich zorg te dragen voor een passend beveiligingsniveau van de apparatuur, het SAS-systeem en de data c.q. gegevens die door Opdrachtgever aan Easyflex zijn verstrekt. De geheimhouding geldt niet voor Easyflex indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Easyflex.
- 10.3 Partijen verplichten zich om van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hem bij de uitvoering van een Overeenkomst dan wel een aanvullende opdracht bekend is geworden. Dit geldt ook voor de informatie die is verkregen middels het gebruik van het SAS-systeem en/of toegang tot andere systemen en/of Diensten en/of Software van Easyflex. Opdrachtgever is ermee bekend dat Easyflex niet verantwoordelijk is voor hiermee verkregen informatie, noch aansprakelijk is indien de informatie voor een andere wijze wordt gebruikt dan het bestemde doel door enige gebruiker die toegang heeft namens of via Opdrachtgever.
- 10.4 Opdrachtgever zal toereikende maatregelen nemen om wachtwoorden en vergelijkbare informatie vertrouwelijk te houden.
- 10.5 Opdrachtgever zal maatregelen nemen om te voorkomen dat niet-geautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben tot de Diensten en gegevens. Easyflex mag ervan uitgaan dat alles dat vanaf het account van Opdrachtgever gebeurt, onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever gebeurt. Indien Opdrachtgever weet of vermoedt dat wachtwoorden of vergelijkbare informatie door niet-geautoriseerde personen worden gebruikt, zal Opdrachtgever Easyflex hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 10.6 Indien Easyflex aanwijzingen heeft dat informatie, die met gebruikmaking van de Diensten van Easyflex, openbaar wordt gemaakt door de Opdrachtgever of een derde, inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van Easyflex of een derde, of indien Easyflex aanwijzingen heeft dat bedoelde informatie in strijd is met het recht en/of de goede zeden, heeft Easyflex het recht om de informatie onmiddellijk van het systeem te verwijderen en/of de toegang tot het SAS-systeem geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk onmogelijk te maken, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Dit houdt echter niet in dat Easyflex tegenover Opdrachtgever verplicht is om de informatie te controleren op strijdigheid met het recht.
- 10.7 Easyflex zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat niet-geautoriseerd of onwettig gebruik wordt gemaakt van de Diensten of gegevens door een derde.

- 10.8 Opdrachtgever zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over de organisatie van Easyflex, de werking van het SAS-systeem en de Software. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Easyflex zal Opdrachtgever de informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Opdrachtgever zal haar personeel in dat kader te allen tijde een geheimhoudingsverplichting opleggen.
- 10.9 Personeel van partijen dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij de wederpartij worden verricht, is verplicht de door de wederpartij aangehouden beveiligingsprocedures en/of huisregels in acht te nemen.
- 10.10 Partijen verplichten zich hun personeel te verplichten het in dit artikel gestelde na te leven.
- 10.11 Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Easyflex die Easyflex op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken.
- 10.12 De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Easyflex alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft.
- 10.13 Opdrachtgever vrijwaart Easyflex voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
- 10.14 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Easyflex door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Easyflex voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Easyflex tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook (waaronder eveneens, doch niet uitsluitend, de volledige juridische kosten worden verstaan), in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

11 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever zal alle verplichtingen, verboden en instructies zoals in de Overeenkomst staan, respecteren en dienovereenkomstig handelen.
- 11.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de Diensten, Software en door Easyflex te leveren werkzaamheden. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het beveiligen van haar gegevens.
- 11.3 Het is de taak van Opdrachtgever gepaste maatregelen als uitwijk, bescherming van gegevens, regelmatige controle van werking e.d. te nemen, voor het geval de Diensten, Software en door Easyflex te leveren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet voldoende functioneert of gebreken vertoont. Opdrachtgever zal vóór het operationele gebruik het geleverde grondig testen op eventuele gebreken en op bruikbaarheid en veiligheid in de werkelijke gebruiksomgeving. Hetzelfde geldt in geval van nieuwe releases en/of feature updates van het geleverde.
- 11.4 Opdrachtgever zal toereikende maatregelen nemen om wachtwoorden en vergelijkbare informatie vertrouwelijk te houden, om te voorkomen dat niet-geautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben tot de Software of Diensten.
- 11.5 Opdrachtgever zal geen niet-geautoriseerd, onwettig, in strijd met de Overeenkomst of onoorbaar gebruik maken van de Diensten van Easyflex.

- 11.6 Opdrachtgever zal handelen als een professionele Opdrachtgever en in dat kader in ieder geval:
- zich weerhouden om informatie te verspreiden in strijd met de wet, de openbare orde, de eer of goede naam van Easyflex, of de goede zeden. Easyflex kan informatie die naar haar oordeel in strijd is met de wet, de openbare orde haar eer of goede naam, of de goede zeden verwijderen of blokkeren, zonder dat Easyflex aansprakelijk is voor eventuele schade ten gevolge van de verwijdering of blokkering. ;
 - geen gegevens op het SAS-systeem of servers van Easyflex plaatsen die in strijd zijn met de rechten, inclusief de intellectuele eigendomsrechten van Easyflex of derden, inclusief, maar niet gelimiteerd tot, copyrights, databanken, ontwerpen, patenten en handelsmerken;
 - geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Easyflex of derden;
 - geen virussen of andere schadelijke software verspreiden, of activiteiten uitvoeren, die effect kunnen hebben op Software of apparatuur van Easyflex of derden;
 - derden niet toestaan gebruik te maken van de Diensten zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Easyflex.
- 11.7 Easyflex is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen zoals Easyflex nodig acht, indien Opdrachtgever niet handelt in overeenstemming met één of meerdere bepalingen van dit artikel en/of de overeenkomst. Het voorgaande geldt eveneens indien Easyflex serieuze vermoedens heeft dat Opdrachtgever zich niet houdt aan de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden c.q. de Overeenkomst met dien verstande dat Easyflex Opdrachtgever eerst schriftelijk informeert over het geconstateerde en daarbij Opdrachtgever een redelijke termijn gunt om alsnog aan de Leveringsvoorwaarden c.q. Overeenkomst te voldoen. Opdrachtgever zal in voorkomende situaties nimmer gerechtigd zijn tot schadevergoeding.
- 11.8 Opdrachtgever zal Easyflex vrijwaren tegen aanspraken van derden als gevolg van het feit dat Opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden c.q. de Overeenkomst.
- 11.9 Opdrachtgever zal Easyflex op diens verzoek altijd voorzien van door Easyflex noodzakelijk geachte gegevens of informatie ten behoeve van de goede uitvoering van een Overeenkomst.
- 11.10 Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie - Easyflex controleert deze informatie uitdrukkelijk niet – alsmede voor de met de die informatie verkregen uitkomsten die door middel van gebruik van de Software en/of toegang tot andere systemen en/of Diensten en/of Software van Easyflex wordt verkregen. Easyflex is nimmer aansprakelijk voor de uitkomst hiervan ook al is dezen in strijd met de wet- en regelgeving. Ook is Easyflex niet aansprakelijk indien informatie, die op grond van de (gebruiks)voorwaarden van een specifieke Dienst slechts voor een bepaalde tijd beschikbaar is, niet langer toegankelijk of beschikbaar is.
- 11.11 Indien Opdrachtgever de door Easyflex verzochte gegevens of informatie niet beschikbaar stelt, is Easyflex gerechtigd de nakoming van al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden.
- 11.12 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures in zijn organisatie alsmede de beveiliging van de computersystemen van de gehele organisatie.
- 11.13 Opdrachtgever zal op verzoek van Easyflex en voor zover dat naar oordeel van Easyflex noodzakelijk is voor een goede uitvoering van een Overeenkomst kosteloos aan Easyflex, in ieder geval, het volgende beschikbaar stellen:
- veilige werkruimte;
 - gebruikersfaciliteiten op computersystemen en telecommunicatie faciliteiten met voldoende capaciteit.
- 11.14 De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en op tijd te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van medewerkers binnen de uit te voeren werkzaamheden en het nakomen van de onderlinge afspraken. Als Easyflex signaleert dat Opdrachtgever zich niet voldoende inzet, zal Easyflex dit schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Eventuele vertraging komt alsdan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.15 Eigen aan het gebruik van een SAS-systeem is dat Opdrachtgever het versie- en releasebeleid van Easyflex automatisch volgt. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat inhoudelijke wijzigingen via versiepagina's worden gedeeld. Opdrachtgever is verplicht alle nodige medewerking te verlenen met het oog op de overgang naar een nieuwe versie of release.

- 11.16 Hetgeen in artikel 11.15 gesteld houdt onder meer in dat Easyflex op verzoek van Opdrachtgever en andere gebruikers dan wel naar aanleiding van (voorgenomen) wijzigingen van relevante wet- en regelgeving dan wel op eigen initiatief de werking en functionaliteit van de Software kan aanpassen Easyflex zal Opdrachtgever hiervan via de versiepagina op de hoogte brengen.
- 11.17 Easyflex zal zich maximaal inspannen om de Software in overeenstemming te brengen met de geldende wet- en regelgeving (waaronder de cao('s)). Daarbij zal in nauw overleg met betrokken partijen worden gehandeld. Evenwel blijft de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de uitkomst(en).

12 Looptijd en beëindiging

- 12.1 De Overeenkomst tussen partijen treedt in werking vanaf de ingangsdatum zoals vermeld in de Overeenkomst , tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst vastgelegde periode. Opdrachtgever is niet bevoegd om de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Na verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst zal de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor steeds dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd door Opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van de in de Overeenkomst vermelde opzegtermijn. Indien in de Overeenkomst geen opzegtermijn is overeengekomen geldt een opzegtermijn van 4 weken. De bewijslast en het risico voor tijdige opzegging rust bij Opdrachtgever.
- 12.3 Buiten hetgeen elders in deze Leveringsvoorwaarden is bepaald is:
- ieder der partijen, behoudens indien sprake is van een vermeend gebrekkige dienstverlening in de zin van artikel 7.9.1. van de SLA alwaar eerst een verbetertraject gevolgd moet worden tenzij partijen anders overeenkomen, gerechtigd buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of via een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij in de nakoming van zijn verplichting tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt;
 - ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend; het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen na te kunnen komen. Ingeval van een faillissement van Opdrachtgever wordt per direct de toegang tot het SAS-systeem en/of de Software en/of de Diensten geblokkeerd en/of worden eventuele werkzaamheden per direct gestaakt door Easyflex. Indien en voor zover Opdrachtgever alsdan aan alle betalingsverplichtingen jegens Easyflex heeft voldaan, waarbij de administratie van Easyflex leidend zal zijn, zal Easyflex op verzoek van (de curator van) Opdrachtgever deze blokkade opheffen. Na opheffing zal het gebruik van het SAS-systeem of de Software en/of het afnemen van Diensten en/of het op verzoek van (de curator van) Opdrachtgever verrichten van (aanvullende) werkzaamheden door Easyflex tegen gebruikelijk (uur)tarief van Easyflex en per vooruitbetaling geschieden.
- 12.4 Bij beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst blijven bedragen in verband met hetgeen Easyflex reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd c.q. geleverd, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst direct opeisbaar. Alle door Easyflex aan Opdrachtgever verleende licenties zullen onmiddellijk zijn beëindigd.
- 12.5 Bij beëindiging van een Overeenkomst inzake het Ter beschikking stellen van een SAS-systeem zal Easyflex op verzoek van Opdrachtgever tegen het dan geldende uurtarief alle gegevens c.q data die betrekking hebben op de content van Opdrachtgever en de transacties de gerelateerd zijn aan de activiteiten van Opdrachtgever aan Opdrachtgever overhandigen in een gangbaar digitaal leesbaar formaat en vervolgens de betreffende data van het SAS-systeem verwijderen en de toegang tot het SAS-systeem voor Opdrachtgever onmogelijk maken.

Voorts zal Easyflex op verzoek en voor rekening van Opdrachtgever aan Opdrachtgever alle redelijke medewerking verlenen ten gunste van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

- 12.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven alsdan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Easyflex, gaat nimmer verder dan en is steeds beperkt tot hetgeen omschreven in onderhavig artikel.
- 13.2 Easyflex kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- schade aan gegevensbestanden door materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - schade aan andere eigendommen van partijen;
 - de kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Software, specificaties, materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking dan wel ter herstel van schade.
- 13.3 Easyflex is nimmer aansprakelijk voor alle overige dan voornoemde directe schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst (al dan niet veroorzaakt door niet ontvangen van offerteaanvragen, verzoeken, opdrachten etc. van Opdrachtgevers als gevolg van het niet correct functioneren of niet beschikbaar zijn van het SAS-systeem of als gevolg van transmissiefouten of verlies of vermindering van gegevens), gemiste besparingen, schade door het verlies van gegevens en/of materiaal, schade door stagnatie en opzettelijke inbreuken van derden in de ingerichte beveiligingssystemen. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Easyflex verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Easyflex leidt tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Easyflex afgesloten verzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- 13.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 13.4 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid van Easyflex beperkt tot het door Easyflex voor de desbetreffende Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebrachte prijs, met een maximum van het totaalbedrag ter hoogte van de laatstelijk drie toegezonden facturen.
- 13.6 Gedurende de Exploitatiefase van de Overeenkomst is de aansprakelijkheid van Easyflex voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst in afwijking van artikel 13.5 beperkt tot de directe schade die voortvloeit uit het niet realiseren van de in de SLA overeengekomen service levels en per maand, beperkt tot een bedrag ter hoogte van de helft van de door Opdrachtgever betaalde licentievergoedingen (basislicentie, locatielicenties, gebruikerslicenties en toegangslicenties) voor het gebruik van het SAS-systeem in de maand waarin de betreffende service levels niet zijn gerealiseerd.
- 13.7 Easyflex is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in of aan de geleverde diensten respectievelijk de door Easyflex verrichte werkzaamheden indien:
- de schade is veroorzaakt door het niet in acht nemen van de in artikel 10 en 11 genoemde beveiligingsverplichtingen c.q. maatregelen door Opdrachtgever;
 - de schade is veroorzaakt ten gevolge van de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens in het kader van de gebruikmaking van de diensten van Easyflex; Opdrachtgever blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk;
 - de schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten zoals genoemd in artikel 7;
 - de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Easyflex;
 - de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart Easyflex ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met of een gevolg zijn van het gebruik van de door Easyflex aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde diensten.

- 13.9 Elke aansprakelijkheid van Easyflex vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment van de Bedrijfsklare oplevering. Iedere rechtsvordering uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever jegens Easyflex verjaart door verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.
- 13.10 Tenzij nakoming door Easyflex blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Easyflex wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Easyflex onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Easyflex ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Easyflex in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Indien sprake is van een vermeend gebrekkige dienstverlening in de zin van artikel 7.9.1. van de SLA, zal een verbetertraject worden gestart en Easyflex een redelijke termijn worden geboden om haar tekortkoming te zuiveren.

14 Overmacht

- 14.1 Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen kan Easyflex niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Easyflex is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: , ziekte, epidemieën, pandemieën, oorlogen, oorlogsgevaar, sabotage, energiestoringen, overstromingen, brand, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van ingeschakelde derden en/of wanprestaties al dan niet veroorzaakt door overmacht aan de zijde van door Easyflex ingeschakelde derden.
- 14.2 Easyflex heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de wederpartij langer dan 10 Werkdagen duurt, de Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden.

15 Overdracht en rechten en verplichtingen onderaannemers

- 15.1 Iedere partij kan slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij rechten en verplichtingen aan derden overdragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Easyflex mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.
- 15.2 Easyflex is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijk inhuur van personeel. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Easyflex voor de nakoming van de krachtens deze Leveringsvoorwaarden op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen welke tussen Easyflex en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Easyflex en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van een arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 16.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2 gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 16.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 16.3 bepaalde door een of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 16.4 In afwijking van artikel 16.3 behoudt Easyflex het recht om een tussen partijen ontstaan incassogeschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Easyflex. Easyflex blijft bevoegd om een geschil voor te leggen aan de volgende de wet bevoegde rechter.
- 16.5 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig Geschil te beproeven, kan de meest gereede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel.

Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 19.2 genoemde geschillenregeling volgt.

17 Algemene bepalingen

- 17.1 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 17.2 Met betrekking tot kennisgevingen die partijen elektronisch (d.w.z. bij e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel) doen, geldt dat de partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de wederpartij niet of niet goed zou zijn aangekomen. Waar in de Overeenkomst wordt gesproken van "schriftelijk", mag, tenzij anders is bepaald, ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals, maar niet beperkt tot e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 17.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van overeenkomsten hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 17.4 Wijzigingen van Overeenkomsten en andere afspraken of aanvullingen daarop, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.5 De Leveringsvoorwaarden kunnen periodiek eenzijdig door Easyflex worden aangepast. Wijzigingen worden door Easyflex 30 dagen voor invoering op de website van Easyflex aangekondigd. Gebruik van de Diensten na deze 30 dagen wordt gezien als acceptatie van de gewijzigde Leveringsvoorwaarden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen met onmiddellijke ingang doorgevoerd worden.
- 17.6 Het nalaten door één van de partijen om binnen een overeengekomen termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 17.7 Aan de benaming van artikelen uit of structuur van deze Leveringsvoorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Benaming van artikelen uit en structuur van deze Leveringsvoorwaarden kunnen derhalve nooit van invloed zijn op de uitleg of interpretatie van bepalingen uit deze Leveringsvoorwaarden.
- 17.8 Indien één van de bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
- 17.9 Partijen zijn niet toegestaan zich negatief te uiten over elkaar, het verloop van de exploitatie en de Diensten, Software of werkzaamheden.

18 Disclaimer elektronisch berichtenverkeer

- 18.1 Easyflex besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid van haar systemen. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. Easyflex is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de doorgestuurde of ontvangen informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het Internet. Voorbeelden kunnen zijn, storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door Easyflex of door Opdrachtgever, partijen die Opdrachtgever vertegenwoordigen of door klanten van Opdrachtgever aan Easyflex middels de elektronische berichtendienst of applicaties van Easyflex of anderszins langs elektronische weg. Tevens aanvaardt Easyflex geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens Easyflex via de elektronische berichtendienst of applicaties van Easyflex.
- 18.2 Easyflex garandeert niet dat aan haar toegezonden elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

Module A. Verwerkersovereenkomst

A1. Inleidend

1. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of andere wetgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming van persoonsgegevens, zal Easyflex, voor zover er persoonsgegevens worden verwerkt, worden beschouwd als "de Verwerker" en Opdrachtgever als "de Verwerkingsverantwoordelijke". Verwerker zal onder geen enkele omstandigheid worden beschouwd als de Verwerkingsverantwoordelijke partij. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: "Partijen") wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 AVG hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor verwerking van persoonsgegevens vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst die is opgenomen in Module C in de ALV en de daarop van toepassing zijnde Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Easyflex (hierna: "Verwerkersovereenkomst").

A2. Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om persoonsgegevens te verwerken. De soorten persoonsgegevens die door Verwerker (zullen) worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1, evenals de categorieën betrokkenen. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor andere doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet aansprakelijk.
2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel gebruiken c.q. verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker op grond van de AVG rustende verplichtingen verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
3. De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

A3. Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel C2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
4. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een wettelijk voorschrift haar tot verwerking verplicht.
5. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie inbreuk oplevert op enige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
6. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.

A4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij dit land volgens de Europese Commissie een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt en de Europese Commissie zodoende een adequaatheidsbesluit heeft aangenomen zoals bedoeld in artikel 45 AVG.
2. Indien geen sprake is van een door de Europese Commissie afgegeven adequaatheidsbesluit in de zin van lid 1, dan kan doorgifte naar een land buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden, indien de Verwerker waarborgen biedt en betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken zoals bedoeld in artikel 46 en 47 AVG.
3. Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 AVG of van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 en 47 AVG, kan een doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden mits aan één van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 49 lid 1 sub a tot en met g AVG is voldaan.
4. Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 AVG of van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 en 47 AVG of van één van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 49 lid 1 sub a tot en met g AVG, kan doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden indien de doorgifte niet repetitief is, het gaat om een beperkt aantal betrokken personen, de doorgifte noodzakelijk is voor de dwingende gerechtvaardigde belangen van Easyflex die ze doorgeeft en de rechten van de betrokkene niet voorgaan, Easyflex alle relevante omstandigheden in verband met de doorgifte heeft beoordeeld en op basis van die beoordeling passende waarborgen heeft getroffen. Easyflex informeert de Autoriteit Persoonsgegevens over de doorgifte evenals de betrokkenen.
5. Verwerker zal in geval van doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Unie verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.
6. Waar in dit artikel gesproken wordt over de Europese Unie, worden tevens de landen Liechtenstein, IJsland en Noorwegen begrepen.

A5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van de gegevens. Verwerkingsverantwoordelijke is tevens gehouden de verwerkte gegevens op juistheid en volledigheid te controleren. Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik, de verzameling en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn, doeltreffend zijn en geen inbreuk maken op de rechten van betrokkenen alsmede dat de persoonsgegevens zijn verkregen op wijze die overeenstemt met wettelijke voorschriften.

A6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van een derde (zoals een subverwerker), na voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is afgesloten. Verwerker verplicht iedere subverwerker contractueel om de persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van de deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen.

A7. Beveiliging

1. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen zich – rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen – inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. De onder punt 1. genoemde technische en organisatorische maatregelen omvatten, waar passend, onder meer de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen, het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen en een procedure voor het opgezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
3. Verwerker zal zich inspannen maatregelen te treffen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de persoonsgegevens en de aard daarvan meebrengen. Daartoe heeft Verwerker in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:
 - adequate firewalls;
 - authenticatiesystemen;
 - fysieke toegangscontrole;
 - beveiligde netwerkverbindingen.
4. Verwerker zal de door haar getroffen maatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de (wettelijke) eisen en/ of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
5. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

A8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens ex artikel 33 AVG) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging, te informeren, zodat Verwerkingsverantwoordelijke tijdig aan haar meldplicht kan voldoen. Verwerker zal zich inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 42 uur – of als er een weekend of nationale feestdag in valt, binnen één (1) werkdag – te informeren over beveiligingsincidenten, nadat Verwerker voornoemde beveiligingsincident heeft ontdekt. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Melding van Datalekken blijft te allen tijde verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.
2. Een aan Verwerkingsverantwoordelijke door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verwerker.

A9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 15 t/m 21 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen en is daar derhalve zelf verantwoordelijk voor. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan zal de Verwerker zo spoedig mogelijk de benodigde informatie en/of bescheiden aanleveren, maar kan de Verwerker de door haar hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

A10. Geheimhoudingsplicht

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens. Verwerker zal voornoemde informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen. Verwerker draagt ervoor zorg dat een ieder die onder haar gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

A11. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt minimaal twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke en maximaal eenmaal per jaar plaats.
3. Verwerker zal – tegen vergoeding van haar kosten door Verwerkingsverantwoordelijke – aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. Pas nadat de gewijzigde maatregelen schriftelijk zijn overeengekomen, is Verwerker verplicht deze daadwerkelijk te implementeren. Verwerker is gerechtigd de kosten van de te wijzigen beveiligingsmaatregelen in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
5. De kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen waaronder begrepen de kosten voor de in te huren derde(n).

A12. Slotbepalingen Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum en heeft de duur die gelijk is aan de duur van de Overeenkomst, tenzij Partijen anders overeenkomen. Bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de SLA (en daarmee de Verwerkersovereenkomst) voor te duren, blijven na beëindiging van de SLA onverminderd van kracht.
2. Aansprakelijkheid van Verwerker is te allen tijde beperkt tot hetgeen partijen zijn overeengekomen in artikel 13 van de algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn verklaard op de SLA.
3. Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, doch uiterlijk tot drie maanden na de beëindiging van de SLA. Daarna zullen alle persoonsgegevens worden gewist of aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden terugbezorgd. Bestaande kopieën worden tevens verwijderd. Het vorenstaande is slechts anders indien opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
4. Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk doch uiterlijk tot drie maanden na de beëindiging van de SLA. In die drie maanden zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke aanbieden om de persoonsgegevens terug over te dragen. Daarna zullen de persoonsgegevens door Verwerker zo spoedig mogelijk worden overgedragen, vernietigd dan wel verwijderd worden.

| Type/Categorie Betrokkene | Beschrijving van persoonsgegevens | Soort verwerking van persoonsgegevens | Doel(einden) van de verwerking van persoonsgegevens |
|---------------------------|--|---|---|
| Flexwerkers | NAW gegevens, communicatiemiddelen, leeftijd, identiteitsgegevens, geslacht, opleidingen, loonbeslagen, werkhistorie, contracten, fiscale gegevens, sollicitatiegegevens, loongegevens, betalingsgegevens, verzuimgegevens | Deze gegevens worden gebruikt om de verloning en uitbetaling van het loon van de flexwerkers uit te kunnen voeren | Behandelen van personeelszaken van de flexwerkers en vaste medewerkers |
| Relaties | NAW gegevens contactpersonen, overeenkomsten, communicatiemiddel contactpersoon (e-mail, telefoon) | Deze gegevens worden gebruikt om uiteindelijk een factuur te kunnen versturen voor de geleverde diensten | Opzetten van database voor commerciële doeleinden door de verwerker en juridische relatie vast te leggen tussen de verwerkers verantwoordelijke en de opdrachtgever |