

Werkinstructie DNS verversen

Easyflex heeft maandag 31 oktober een storing aan haar DNS servers ervaren. Dit is inmiddels hersteld, echter kan het zo zijn dit nog niet succesvol door is gezet binnen je netwerk naar je computer. Door deze stappen uit te voeren verversen we alles binnen je netwerk met de nieuwste DNS gegevens zodat je mogelijk weer aan de slag kan met Easyflex.

1. Informeer bij je systeembeheerder

Indien je bedrijf een systeembeheerder of (externe) automatiseerder heeft adviseren wij om deze te verzoeken je “DNS te flushen op zowel netwerk als werkplek niveau”, tevens kun je deze instructie met je systeembeheerder of automatiseerder delen.

1.1 Juiste IP-gegevens voor je systeembeheerder

In geval dat je systeembeheerder of jij zelf de DNS server handmatig aan kan passen dan kan je de volgende gegevens hanteren:

DNS A-record: www.easyflex.net – 213.206.232.3

DNS A-record: easyflex.net – 213.206.232.3

2. Flush je DNS server

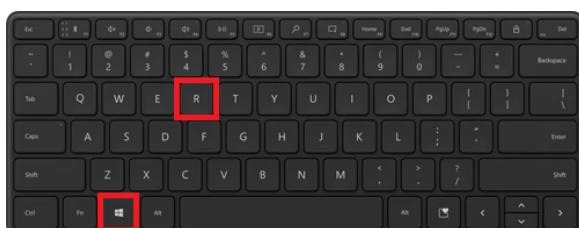
Afhankelijk van wat je bedrijf als DNS server gebruikt kan dit verschillende stappen met zich meenemen, de snelste manier om dit te doen kan het herstarten van je router en/of firewall zijn. Dit neemt als impact met zich mee dat je internetverbinding mogelijk gedurende maximaal een kwartier niet werkt.

Gebruik je een Windows DNS server? Log dan in op je Windows server en open hier het DNS beheer paneel, klik hier met de rechter muisknop op de server naam en klik vervolgens op Flush Cache. Helpt dit niet? Ga dan door naar de volgende stap.

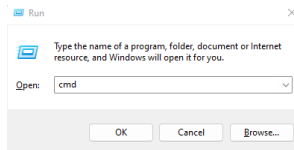
Gebruik je een Linux DNS server? Log dan in op je Linux server en herstart de DNS service of leeg de cache, in geval dat systemd-resolve wordt gebruikt dan kun je het commando **systemd-resolve –flush-caches** gebruiken.

3. Ververs de DNS cache op je computer

Druk op het toetsenbord van je computer de volgende toetsencombinatie in: Windows knop + de letter R.



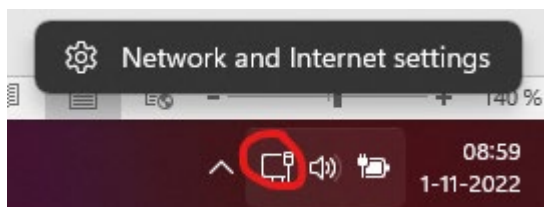
Vervolgens opent er een “Uitvoeren” schermje, typ hier **cmd** in en druk op Enter:



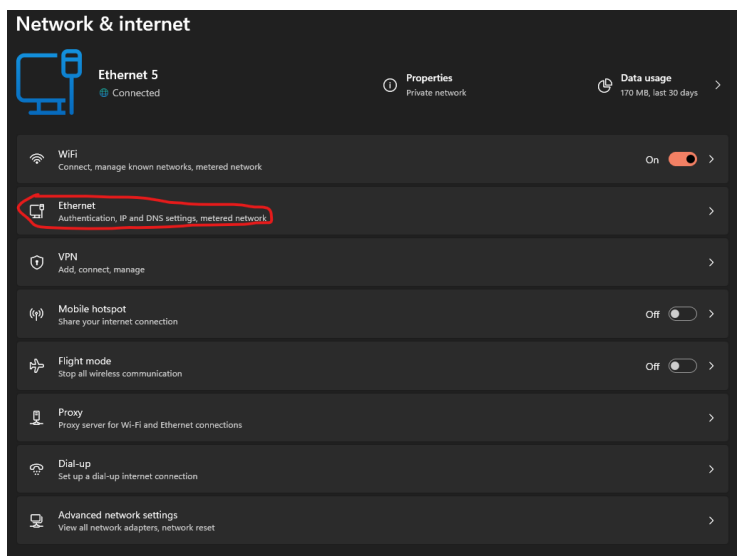
Je zult als het goed is het volgende bericht zien: “Successfully flushed the DNS Resolver Cache.”

4. DNS server aanpassen

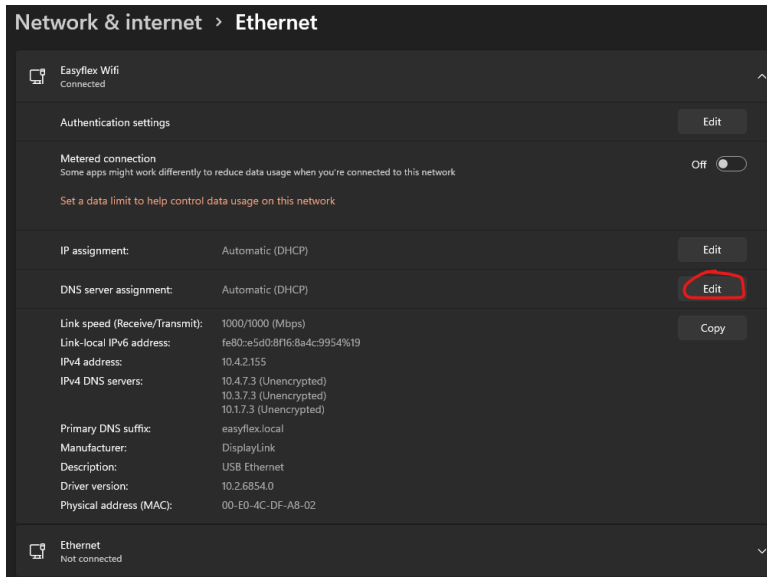
Het is mogelijk dat je nu weer in EasyFlex kunt, om dit te testen ga je naar <https://easyflex.net> Mocht het zo zijn dat het op dit moment toch nog niet naar behoren werkt dan kun je (tijdelijk) je DNS server aanpassen. Dit kan per computer of voor alle computers die met je netwerk verbonden zijn.



Klik nu op Ethernet.

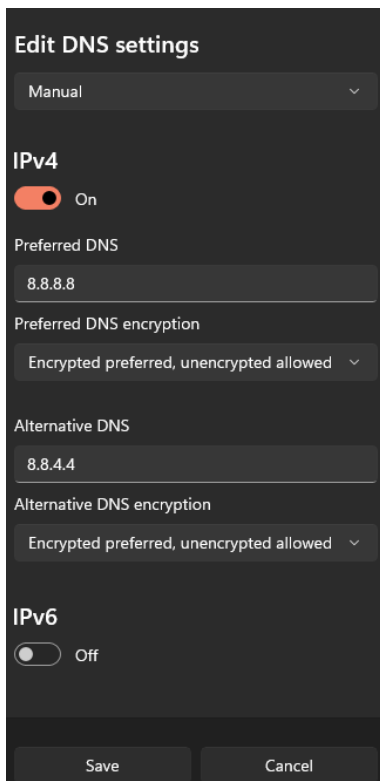


Klik nu achter DNS server assignment op Edit:



Er komt nu een drop-down menu naar voren, zet deze om van “Automatic (DHCP)” naar

“Manual”. Pas de instellingen als volgt aan:



Druk op Save, Easyflex is nu weer naar behoren beschikbaar.

Dit kun je terug aanpassen door de stappen nogmaals te doorlopen en in het eerder genoemde drop-down menu de instelling terug te zetten van “Manual” naar “Automatic (DHCP)”.

4.2 Voor het hele bedrijfsnetwerk de DNS server aanpassen

Dit is een geavanceerde stap, wij adviseren dit door je systeembeheerder uit te laten voeren. Deze stap is per bedrijf en apparaat verschillend, jij of jouw systeembeheerder zal net zoals bovenstaand beschreven de primaire DNS server van het netwerk aan kunnen passen naar 8.8.8.8 en de secundaire DNS server aan kunnen passen naar 8.8.4.4, dit kan in je router of firewall, afhankelijk van de inrichting van je netwerk.

Omdat per type apparaat verschilt waar deze instellingen staan is dit voor ieder bedrijf anders en kunnen wij niet specifiek aangeven hoe dit aan te passen valt. Over het algemeen staat in de router of firewall een kopje "Netwerk/Netwerk instellingen" en daar zal direct "DNS" of een kopje "DHCP" met daar onder "DNS" staan waar dit aangepast kan worden.

5. Tot slot

Het is mogelijk dat je nu weer in Easyflex kan, om dit te testen ga je naar <https://easyflex.net> Indien dit toch nog niet naar behoren werkt dan is de DNS van je internetprovider nog niet bijgewerkt met de laatste gegevens en is het helaas zo dat je het beste kunt wachten totdat jouw internetprovider de wijzigingen heeft verwerkt.