



easyflex

*Gwen van de Waarsenburg
Easyflex*

*Moniek Geurtsen
Experts in Flex*

*Astrid Roovers
Easyflex*

*Easyflex &
Experts in Flex
Preferred Partners*

“Easyflex & Experts in Flex: Preferred partners in de Uitzendbranche”

De uitzendbranche is volop in beweging: strengere wet- en regelgeving, toenemende digitalisering en nieuwe spelers die de markt betreden. Wij spraken met Moniek van **Experts in Flex** en Gwen van **Easyflex** over hoe zij samen de klant fullservice ondersteunen in deze dynamische sector. Een gesprek over samenwerking, expertise en de toekomst van flexwerk.

Sterke software en diepgaande expertise over wet- en regelgeving gaan nu hand in hand. En zijn een belangrijke combinatie voor uitzend- en detacheringsbureaus.

Hoe zijn Experts in Flex en Easyflex elkaar gaan versterken?

Gwen: “Van onze kant bieden we alle nodige functionaliteiten en tools in de software die klanten ondersteunen bij compliance. Denk bijvoorbeeld aan het tijdig krijgen van signaleringen of niet kunnen verlonen onder het wettelijk bepaalde minimumloon. Als het gaat om vragen die niet softwaregericht zijn, maar bijvoorbeeld gaan om keuzes maken rondom wet- en regelgeving, schakelen we Experts in Flex in. Zij kunnen bijvoorbeeld dossiers nalopen, controles voorbereiden of complexe vraagstukken uitwerken.”

Moniek: “Ik ken de software van Easyflex goed, wat helpt om klanten beter te begeleiden. In mijn loopbaan heb ik lange tijd met het Easyflex pakket gewerkt en daar was ik altijd heel tevreden over. Als klanten vragen hebben over bepaalde correcties, kunnen wij dus niet alleen controleren wat fout ging, maar ook adviseren hoe ze dat in Easyflex kunnen aanpassen.”

Gwen: “Precies. Wij zien dat klanten soms extra begeleiding nodig hebben bij complexe vraagstukken, controles of op het gebied van wet- en regelgeving. Daar komt de diepgaande kennis van Experts in Flex perfect van pas. Het is echt een aanvulling op wat wij als softwarebedrijf bieden. Zo kunnen we voor elke uitdaging waar onze klanten mee te maken krijgen een oplossing bieden.”

Wat zijn de grootste uitdagingen voor klanten in de uitzendbranche?

Moniek: “Veel starters en kleine bureaus missen voldoende kennis over wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld de verschillen tussen de diverse contracten en hoe dit juist te verwerken in de software. Wij merken dat uitzendbureaus moeite hebben met zaken als het juist vastleggen en naleven van de inlenersbeloning en bijvoorbeeld het maken van de juiste berekening van de eindejaarsuitkering. En dan heb je nog de NEN-inspecties en de SNCU-controles op juiste toepassing van alle cao-aspecten en de correcte afdrachten aan de StiPP.

Met name de controles van de SNCU zijn diepgaande controles, veel dieper dan de NEN-controles en die leiden vaak tot pittige naheffingen. Het is essentieel dat dit goed ingeregeld is om naheffingen en/of certificeringsverlies te voorkomen.”

Gwen: “Wij zien ook in verschillende sectoren een groeiende verschuiving van zzp-bemiddelingsbureaus naar uitzendbureaus. Die lopen tegen dit soort vraagstukken aan en kunnen daar zeker in het begin heel goed extra hulp bij gebruiken. Het is van groot belang de kaders van de uitzendbranche goed te begrijpen om op lange termijn succesvol te zijn en te kunnen groeien.”

Hoe vullen jullie elkaar aan in de samenwerking?

Gwen: “Als we merken dat een klant van ons behoefte heeft aan extra ondersteuning, dan brengen wij ze in contact met Experts in Flex, zodat we zeker weten dat onze klanten optimale adviezen en hulp krijgen.”

Moniek: “Ik neem dan eerst contact op met het uitzendbureau om een beeld te krijgen waar de schoen wringt. Op basis daarvan maak ik een voorstel hoe wij hen kunnen ondersteunen. We maken rechtstreeks afspraken met die uitzendbureaus, zodat onze onafhankelijkheid gewaarborgd blijft.”

Wat maakt de software van Easyflex bijzonder?

Gwen: “Onze software is heel uitgebreid en krachtig. Klanten kunnen vrijwel alles automatiseren, van signaleringen voor pensioenopbouw tot cao-specifieke berekeningen. Maar dat kan ook overweldigend zijn voor nieuwe gebruikers. Een recente ontwikkeling is dat klanten zelf tabbladen en functies kunnen uitschakelen die voor hen niet relevant zijn. Dat maakt het nog gebruiksvriendelijker.”

Moniek: “Ik hoor inderdaad weleens dat klanten van Easyflex in het begin soms wat overrompeld zijn vanwege de hoeveelheid mogelijkheden, maar als je je weg in het systeem kent, werkt het fantastisch. Dingen die ik tegenkom die handiger of beter zouden kunnen koppel ik terug aan Easyflex, zodat ze dat in hun innovatie mee kunnen nemen.”





Welke trends en kansen zien jullie in de markt?

Moniek: “De complexiteit van alle regelgeving en de interpretatie van inlenerscao’s is al ingewikkeld en zal vrijwel zeker nog complexer worden. Zodra de Wtta wordt ingevoerd zullen NEN-inspecties veel zwaarder worden en verplicht voor ieder bureau in de flexbranche. Dat brengt met zich mee dat er ook in de toekomst meer dan voldoende uitdagingen zullen blijven bestaan!”

Gwen: “Wij zien dat klanten steeds meer verwachten van hun software. Ze willen dat het niet alleen werkt, maar ook proactief ondersteunt. Innovatie blijft hierin belangrijk, vooral als de vraag naar efficiëntie sterk groeit.”

Eén ding is duidelijk: samenwerken is de sleutel tot succes in een sector die nooit stil staat.

Wat maakt jullie samenwerking bijzonder?

Moniek: “Het mooie is dat we elkaar versterken zonder in elkaars vaarwater te zitten. Easyflex biedt de tools en software, en wij bieden de aanvullende specialistische kennis. Klanten kunnen zelf kiezen wat ze nodig hebben, maar uiteindelijk werken we samen naar hetzelfde doel: hun succes.”

Gwen: “Inderdaad. Het is geen kwestie van wie wat doet, maar hoe we samen de klant het beste helpen. We vinden beiden een fijne samenwerking belangrijk en heel handig dat Moniek veel ins en outs kent als gebruiker van Easyflex. Gewoon fijn contact hebben met elkaar, behulpzaam zijn en de tijd nemen. We staan graag klaar voor onze klanten. Daar zie ik ook echt een match.”

Wat brengt de toekomst?

Moniek: “Ik denk dat we samen nog veel kunnen realiseren. De uitzendbranche blijft veranderen, en de behoefte aan expertise groeit. Door samen te werken, kunnen we klanten steeds beter ondersteunen.”

Gwen: “De combinatie van onze sterke software en de diepgaande kennis van Experts in Flex biedt een solide basis voor de toekomst. We blijven luisteren naar de markt en onze klanten, zodat we kunnen blijven innoveren en groeien.”

easyflex[®]

Ervaar het zelf!

Sparren over de mogelijkheden?

Tel: **+31 162 690 412**

Mail: relatiebeheer@easyflex.nl